

# Canales Atención al Cliente



**Peticiones, quejas, recursos y  
reclamos atendidas en CENS  
julio - septiembre 2022**

# Transacciones Ingresadas de Información Pública

## Julio a septiembre de 2022 Canales Atención Clientes



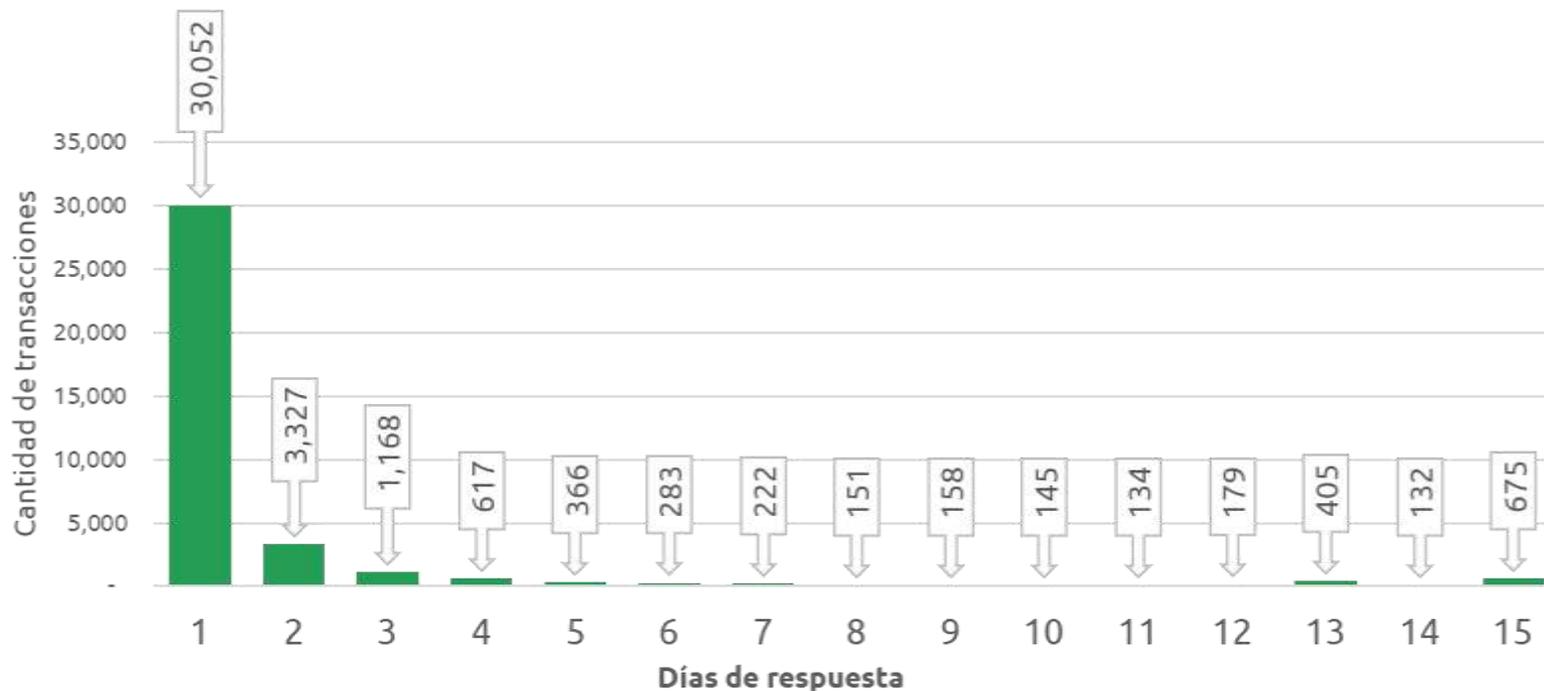
Respuesta	Transacciones
Traslado por competencia	23
Información reservadas	3
Información sobre trámites requisitos y otros	37,988
<b>Total general</b>	<b>38,014</b>

Para el periodo transcurrido del año 2022 desde 01 de julio al 30 de septiembre se evidencia el ingreso a CENS S.A. E.S.P a través de los canales telefónico, presencial y escrito un total de 38014 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales se procedió a trasladar por competencia a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente un total de 23 traslados.

Adicionalmente es importante informar que de la totalidad de solicitudes ingresadas por este tipo se niega la información a un total de 3 respuestas debido a que lo requerido es de información reservada.

# Transacciones Ingresadas de Información Pública

## Julio a septiembre de 2022 Canales Atención Clientes



Días Respuesta	Cantidad de transacciones
1	30,052
2	3,327
3	1,168
4	617
5	366
6	283
7	222
8	151
9	158
10	145
11	134
12	179
13	405
14	132
15	675
<b>Total general</b>	<b>38,014</b>

Con base en la estadística de ingreso de información pública se observa que del total de solicitudes recibidas se han respondido en un tiempo promedio dentro del tiempo legal evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada una de las solicitudes ingresadas por cada uno de nuestros usuarios a través de los canales de atención





***¡Gracias!***

